

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: segunda-feira, 18 de dezembro de 2017 12:24
Para: 'larry@chequenobre.com.br'
Assunto: ENC: concorrencia 0000670/2017

À CHEQUE NOBRE
Ref.: Concorrência nº0000670/2017

Prezados,

Seguem respostas aos questionamentos efetuados.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3025-5800 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: Larry Alves - Cheque Nobre [<mailto:larry@chequenobre.com.br>]
Enviada em: sexta-feira, 15 de dezembro de 2017 14:22
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Assunto: concorrencia 0000670/2017

Prezados bom tarde!

Solicitamos esclarecimentos conforme segue:

CONCORRÊNCIA Nº 0000670/2017

“O presente procedimento licitatório tem por objeto a prestação de serviços de cobrança extrajudicial para atuação na cobrança de créditos do Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A e suas coligadas, de acordo com as especificações contidas nos anexos, partes integrantes do presente edital”.

1-Servidores dedicados

Em relação aos servidores, estes podem ser virtualizados e hospedados **localmente**?

Resp.: sim

2- Banco de Dados

Podemos utilizar a versão **paga**, e com **suporte de primeira e segunda nível** do MySQL? Lembrando que o suporte primeiro e segundo nível são dados pela equipe da empresa **Oracle**. Pois entendemos que a proibição de uso do MySQL seria apenas para a versão free que não possui registro e suporte. Certo?

Resp.: sim

3-Discadores preditivo

Como o serviço de discador é oferecido por uma empresa terceirizada, que nos presta serviço de locação e suporte, o equipamento (servidores) da mesma terão que possuírem os 3 anos de fabricação?

Resp.: sim

4-Qtd de servidores

Descartando o CRM de discador preditivo, e levando em consideração apenas o CRM de cobrança, podemos dizer que:

- a- Como o CRM de cobrança é um software desktop e instalado nos terminais de cobrança. Teríamos apenas a necessidade de um servidor para banco de dados. Correto?

Resp.: sim

Larry Luiz Aves

Departamento Diretoria

www.chequenobre.com.br

larry@chequenobre.com.br

Ramal: 99910 / (011) 4013-9991

